

Punteggio attribuito

INFRASTRUTTURE	Fino a 38 punti	38
Valutazione complessiva delle infrastrutture	Fino a 4 punti	4
VAC		
Valutazione generale dei VAC	Fino a 2 punti	2
Accessibilità VAC con mezzi pubblici	Fino a 1,5 punti	1,5
Vicinanza VAC principale al Consolato	Fino a 1 punto	1
VAC esclusivi per Italia	1 punto	1
Caratterizzazione italiana VAC	Fino a 1 punto	1
Disponibilità VAC temporanei	Fino a 1,5 punti	1,5
Domande a domicilio con kit mobile	Fino a 2 punti	2
Spazi per attività di promozione	Fino a 3 punti	3
Numero VAC nel Paese		
Stesso numero	1 punto	1
Due VAC aggiuntivi	3 punti	3
Un VAC ulteriore	1 punto	1
Call centre	Fino a 2,5 punti	2,5
Applicazione smartphone		
Gestione appuntamenti con app	1 punto	1
Tracciatura status domanda	1 punto	1
Valutazione generale dell'app	Fino a 2,5 punti	2,5
Sito web		
Valutazione generale del sito web	Fino a 3,5 punti	3,5
Assistenza on-line via chat	0,5 punti	0,5
Attrezzature informatiche	Fino a 2,5 punti	2,5
Sicurezza fisica	Fino a 2,5 punti	2,5
ORGANIZZAZIONE SERVIZIO	Fino a 21 punti	21
Valutazione complessiva dell'organizzazione	Fino a 6 punti	6
Orario apertura VAC		
3 ore aggiuntive ogni giorno	1,5 punti	1,5
Almeno 2 ore dopo le 17 ogni giorno	1 punto	1
Giorni prefestivi per almeno 4 ore	1,5 punti	1,5
Giorni festivi per almeno 4 ore	1,5 punti	1,5
Sicurezza/protezione dati	Fino a 3 punti	3
Metodo di lavoro	Fino a 3 punti	3
Servizi aggiuntivi a pagamento	Fino a 1 punto	1

Cura dell'utente		
Gestione code senza presenza dell'utente	1,5 punti	1,5
Gestione code con codici numerici	0,5 punti	0,5
Addetti deputati ad assistenza generica	0,5 punti	0,5
SERVIZI AGGIUNTIVI GRATUITI	Fino a 26 punti	26
Riconsegna a domicilio passaporto	5 punti	5
App per compilazione online della domanda	4,5 punti	4,5
Verifica autenticità documentazione	4 punti	4
Videointervista in VAC	Fino a 3,5 punti	3,5
Traduzione ufficiale	2,5 punti	2,5
Compilazione guidata formulario telefono	2 punti	2
Compilazione guidata formulario nel VAC	1,5 punti	1,5
Tracciatura domanda via sms	1 punto	1
Fotocopie della documentazione	1 punto	1
Fotografia in VAC	1 punto	1
PERSONALE ADDETTO	Fino a 5 punti	5
Numero addetti da ... a ...	2 punti	2
Numero addetti da ... a ...	Fino a 1,5 punti	1,5
Numero addetti da ... a ...	Fino a 1 punto	1
Adeguate ripartizione fra VAC	Fino a 0,5 punti	0,5
PRECEDENTE ESPERIENZA	Fino a 4 punti	4
Nel Paese, nei 2 anni precedenti	Fino a 2 punti	2
Ovunque, con almeno 3 Stati Schengen	Fino a 2 punti	2
SOMMA PRELIMINARE	Fino a 94 punti	94
Pagine offerta tecnica oltre 100	Decurtare 5 punti	0
PUNTEGGIO FINALE		94